



Index (Klik op gewenste rubriek)

Veel gestelde vragen over...

[-Resolutie](#)

[-VPN Instellen](#)

[-Beeld bekijken](#)

[-IP-adres unit](#)

[-Geen verbinding](#)

[-Blauw beeld](#)

[-Analoge converter](#)

[-RTSP Stream](#)

[-Camera URL's](#)

[-Recorder URL's](#)

[-Router info](#)

[-Wachtwoord](#)

FAQ
Rubriek
Resolutie

Vraag:

Welke cameraresolutie moet er aangeboden worden (en waarom)?

Antwoord:

Het is belangrijk dat er geen onnodig grote camera streams worden aangeboden. De software werkt zonder ActiveX en andere in meldkamers ongewenste plug-ins van camera fabrikanten. Vandaar de keuze voor het RTSP-formaat i.p.v. bijvoorbeeld Onvif. Dit heeft als gevolg dat de streams per camera wat groter/zwaarder zijn. Voor een meldkamer is het belangrijk dat ze bij een melding snel een overzicht krijgen van de camerabeelden, met een zo vloeiend mogelijk beeld. Herkenning of identificatie is hier niet aan de orde, het is in voor een centralist belangrijker om te constateren WAT er te zien is dan WIE er te zien is. Daarom is resolutie voor de doormelding ondergeschikt aan snelheid. In de TeleView unit kan de stream weliswaar getranscodeerd worden naar een kleiner formaat, maar dit gaat sterk ten koste van de processorcapaciteit, dus is het zo goed mogelijk 'op maat' instellen van de camera stream door de installateur wenselijk. Vaak wordt dan ook een tweede of derde camera stream hiervoor gekozen (de eerste stream is dan voor 'live' gebruik van de klant zelf). Hier zijn wat richtlijnen voor het ideale stream formaat:

- Bij beperkte beschikbare upload capaciteit (5 tot 10 Mb/s):

Stream formaat 4: 3 camera - bij voorkeur CIF 352 x 288

Stream formaat 16:9 camera - camera-afhankelijk zo dicht mogelijk hierbij

- Bij gemiddelde beschikbare upload capaciteit (10 tot 20 Mb/s)

Stream formaat 4: 3 camera - bij voorkeur 2CIF 704 x 288

Stream formaat 16:9 camera - camera-afhankelijk zo dicht mogelijk hierbij

- Bij royaal beschikbare upload capaciteit (20 tot 40 Mb/s) Stream formaat 4: 3 camera - bij voorkeur 4CIF 704 x 576 Stream formaat 16:9 camera - camera-afhankelijk zo dicht mogelijk hierbij

Vraag:

Wat is een RTSP stream van een camera, hoe vind ik die en stel ik die in?

Antwoord:

RTSP (Real Time Streaming Protocol) is een protocol wat vrijwel alle camera's en bepaalde recorders kunnen uitschakelen om een live stream van het camerabeeld te kunnen ontvangen.

[Terug](#)

RTSP
Stream

Een RTSP stream is als volgt opgebouwd:
rtsp://[<login>:<wachtwoord>@]<ipadres>[:<poort>]/<string>

Hierbij is alles tussen [] optioneel en alles tussen < > moet van de juiste gegevens worden voorzien.

<login> = de loginnaam

<wachtwoord> = het wachtwoord

<ipadres> = het ip-adres

<poort> = de RTSP poort (standaard 554 en kan dan weggelaten worden)

<string> = een camera/recorder afhankelijke string die aangeeft welk videobeeld geleverd moet worden. Zie hiervoor onder andere de lijst hieronder. (Camera URL en Recorder URL)

[Terug](#)

VPN
instellen

Vraag:

Hoe moet de VPN ingesteld worden

Antwoord:

Er hoeft niets door u ingesteld te worden. De unit dient op een netwerk aangesloten te worden welke beschikt over een internetverbinding en een DHCP-server. Nadat(!) u de netwerkkabel (en eventuele accessoires) heeft aangesloten kunt u de voeding aansluiten en de unit inschakelen. Nadat de unit door de DHCP-server (meestal de router van de klant) een IP-adres heeft ontvangen wordt de VPN verbinding met de meldkamer automatisch tot stand gebracht. Vervolgens neemt u contact met Tele Connect op om de unit te activeren en de laatste instellingen door hen te laten uitvoeren.

[Terug](#)

Beeld
bekijken

Vraag:

Kan ik zelf de beelden op de unit bekijken?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om lokaal de beelden op de unit te bekijken. Een monitor op de unit aansluiten heeft geen zin.

[Terug](#)

IP adres
unit

Vraag:

Wat is het IP adres van de unit?

Antwoord:

Er wordt vanuit gegaan dat het IP adres van de unit wordt afgegeven door de DHCP-server in het netwerk van de gebruiker. Dit is in verreweg de meeste standaard LAN configuraties het geval. Welk IP adres de unit krijgt is verder niet belangrijk omdat alle noodzakelijke instellingen t.b.v. de verbindingen reeds vooraf door Tele Connect in de unit geprogrammeerd zijn. In de zeldzame gevallen waar in het LAN netwerk geen automatische IP adressen worden uitgegeven dient **voorafgaand aan de levering** een vast IP adres voor de unit te worden afgesproken en door ons te worden geprogrammeerd. Als dit niet is gedaan is de TeleView unit niet extern te bereiken want voor toegang tot de gateway 'naar buiten' is deelname in het LAN netwerk vereist. Standaard worden de TeleView units dus geprogrammeerd om automatisch een IP adres te verkrijgen van de DHCP-server van de gebruiker.

[Terug](#)

Geen
verbinding

Vraag:

De unit heeft geen verbinding met de meldkamer, wat nu?

Antwoord:

Antwoord 1:

De unit is opgestart voordat de netwerkkabel aangesloten was. Start de unit opnieuw op. (Zorg dat eerst de netwerkkabel aangesloten is.)

Antwoord 2:

Het router blokkeert de uitgaande poorten UDP 500 en/of UDP 4500. Er zijn routers waarvan de firewall zo zwaar staat ingesteld dat niet alleen inkomend maar ook uitgaand verkeer op de meeste poorten wordt geblokkeerd. Stel in het router de firewall zo in dat uitgaande verbindingen op de aangegeven poorten toegestaan is. (zie ook Router info)

[Terug](#)

Blauw beeld

Vraag:

De meldkamer heeft alleen een blauw beeld van een of meer van de camera's, hoe kan dit?

Antwoord:

Bij blauw beeld is er wel verbinding, maar krijgt de unit geen beeld aangeleverd. Is de camera (recorder) waarvan het blauwe beeld moet komen bereikbaar voor de unit?

- Controleer de instellingen van de camera!
- Klopt het login en wachtwoord zoals opgegeven bij aanvraag van de unit.
- Is de camera bereikbaar met dit login/wachtwoord.
- Is de opgegeven RTSP-stream juist? (bereikbaar met b.v. VLC-player)?
- Staat de resolutie laag (zie Resolutie).

[Terug](#)

Analoge
converter

Vraag:

Hoe sluit ik de analoge converter aan?

Antwoord:

Er zijn twee types analoge converter, de 1 kanaals en de 4 kanaals.

De 1 kanaals wordt rechtstreeks op een USB-poort van de unit aangesloten (maximaal 2)

De 4 kanaals wordt in het zelfde netwerk aangesloten als waar de unit in aangesloten is. (de converter gebruikt geen netwerkadres uit de lokale netwerkrange, maar heeft een eigen netwerk met de unit)

Sluit de analoge zijde aan op de betreffende camera, gebruik de "loop"-uitgangen van de recorder of gebruik een goede videoverdeler (b.v. TCVDA48) om de kabel te splitsen. (geen T-splitter gebruiken!, deze verslechtert de beeld kwaliteit)

Analoge camera's kunnen ook via de RTSP-stream van een recorder welke ondersteund wordt ingevoegd worden

[Terug](#)

Camera
URL

Vermelde URL's gelden zoveel mogelijk voor de sub-stream (2e stream). Zie Resolutie voor de optimale instelling van deze stream.

Merk	Model	RTSP URL
ABUS	TVIP525xx	rtsp://ipadres/<streamnaam>
Acti	Diverse	rtsp://ipadres:7070/stream2
Aver	SF1301	rtsp://ipadres/play1.sdp
	212PTZ	rtsp://ipadres/v2
Axis	212PTZ	rtsp://ipadres/mpeg4/media.amp
	M7001	rtsp://ipadres/axis-media/media.amp
	P33x4	rtsp://ipadres/axis media/media.amp?videocodec=h264&resolution=640x480
Avigilon	2.0W-H3x-xxxx	rtsp://ipadres/defaultPrimary?streamType=u
	3.0W-H3x-xxxx	rtsp://ipadres/defaultPrimary?streamType=u
Bosch	Flexidome 7000	rtsp://ipadres:554/h264
	G5 IP7000	rtsp://ipadres/?inst=2
	meerkanaals encoders	rtsp://ipadres/?line=3/?inst=2 (?line=kanaalnr. & ?inst=streamnr.) rtsp://ipadres/?line=3&?inst=2
Brickcom	30xN	rtsp://ipadres/2
Dahua	HDBW2300R2	rtsp://ipadres/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1&unicast=true
D-Link	Serie	rtsp://ipadres/live1.sdp
DRS	WM Elite 3000 (old firmware)	rtsp://ipadres:8557/2?videoCodecType=H.264
	WM Elite 3000	rtsp://ipadres:554/2?videoCodecType=H.264
Grandstream	GXV3504 kanaal1	rtsp://ipadres/0
	GXV3504 kanaal2	rtsp://ipadres/1
	GXV3504 kanaal3	rtsp://ipadres/2
	GXV3504 kanaal4	rtsp://ipadres/3
Hikvision	Alle camera's	rtsp://ipadres:554/Streaming/Channels/2
IDIS		rtsp://ipadres/trackID=2
JVC	Alle camera's	rtsp://ipadres:554/Streaming/Channels/1
Mobotix	Alle camera's	Zijn niet te integreren!!!

Panasonic		rtsp://ipadres/MediaInput/h264/stream_2
Samsung	SN0-6084R	rtsp://ipadres/profile2/media.smp
Panasonic		rtsp://ipadres/MediaInput/h264/stream_2
		rtsp://ipadres/nphMpeg4/g726-320x240
Samsung	SN0-6084R	rtsp://ipadres/profile2/media.smp
Santec	Alle H264 camera's	rtsp://ipadres/h264
	Alle MJPEG camera's	rtsp://ipadres/jpeg
	ISIS-series	rtsp://ipadres/live1.sdp
Sanyo	VCC-HD serie	rtsp://ipadres:554/VideoInput/1/h264/1
Sony	SNC-EM600	rtsp://ipadres/media/video1
	SNC-EP550	rtsp://ipadres/media/video1
	SNC-WR602C	rtsp://ipadres/media/video1
	SNC-WR630	rtsp://ipadres/media/video1
UTC	TVW-1101	rtsp://ipadres:554/H264/ch1/sub

[Terug](#)

Recorder URL

De vermelde URL-voorbeelden in de tabel hieronder gelden gaan steeds uit voor de substream van kanaal 1 van de betreffende recorder; voor overige kanalen moet u de rtsp string hier uiteraard op aanpassen. Voor alle duidelijkheid: het IP adres dat in de string moet worden ingevuld is dus het adres van de recorder. Een groot voordeel van het verkrijgen van de RTSP camera streams via de recorder is dat hierdoor ook analoge camera's en HD-SDI / HD-CVI camera's met de TeleView unit kunnen worden verbonden. Door gebruik te maken van recorders die RTSP-streams van aangesloten camera's verstrekken kan de beperking van maximaal 4 analoge camera's van het TeleView concept 'omzeild' worden.

Van de in deze tabel opgenomen recorders weten we dat deze daadwerkelijk RTSP streams van de op de recorder aangesloten camera's kunnen leveren. Van andere recorders dient dit onderzocht te worden.

Merk	Model	RTSP URL
ABUS	TV<=""td="">	rtsp://ipadres:554/mpeg4/ch1/sub/av_stream
	TVVR400xx serie	rtsp://ipadres/ch (ch is cameranr.-1)
Bosch	DVR5000-x-Axxx DVR3000-x-Axxx	Hoofdstream kanaal 1 (960H) rtsp://gebruikersnaam:wachtwoord@ipadresDVR/cam/realmonitor?channel=1@subtype=0 Substream kanaal 1 (CIF) rtsp://gebruikersnaam:wachtwoord@ipadresDVR/cam/realmonitor?channel=1@subtype=1 (voor overige kanalen channel=2 etc.)
Camtech	xdrh2080	rtsp://ipadres/trackID=1
Dahua	Diverse	rtsp://ipadres:554/cam/realmonitor?channel=1@subtype=1
	Diverse >10kanalen	rtsp://ipadres/cam/realmonitor?channel=01&subtype=1
Divitec	Diverse	rtsp://ipadres/trackID=ch (ch is cameranr.)
Hikvision	Diverse	rtsp://ipadres:554/Streaming/Channels/102 (1=ch1, 02=sub)
IDIS	Diverse	Zijn niet te integreren!!! (heeft geen rtsp-stream)
ILDVR	IL71xxHV-A	rtsp://ipadres:554/Streaming/Channels/102 (1=ch1, 02=sub)

[Terug](#)

Router info

Een VPN-verbinding kan alleen opgebouwd worden als in de router ter plaatse het dataverkeer van binnen naar buiten niet geblokkeerd wordt. Er zijn routers waarbij standaard de Firewall al het uitgaande verkeer (buiten poort 80) blokkeert. Deze Firewall zal minder scherp ingesteld moeten worden om de poorten UDP500 en

UDP4500 naar buiten te openen.

Bekende probleem routers zijn:

Provider	Router	Oplossing
Ziggo	Cisco	Firewall op LOW zetten.

[Terug](#)

Wachtwoord

Vraag:

Zijn er eisen aan een wachtwoord (of loginnaam)?

Antwoord:

Ja, er zijn enkele eisen aan een wachtwoord (en ook aan de loginnaam)

Omdat de loginnaam en het wachtwoord in de rtsp-stream ingevoegd moeten worden mogen deze geen scheidingstekens die de rtsp-stream gebruikt bevatten.

De scheidingstekens in een rtsp-stream zijn: @, : en /

[Terug](#)

Vragen of suggesties over deze FAQ-rubriek? Mail of bel ons!



Franciscusweg 277
1216 SG Hilversum
Tel.: 035-6282245
sales@teleconnect.nl
www.teleconnect.nl